

Regulamin sklepu obowiązujący do dnia 24.12.2014

I. O firmie

Sklep internetowy **Jubileo.pl**, dostępny pod adresem www.jubileo.pl, prowadzony jest przez firmę Jubileo Andrzej Talikowski, ul. Zelwerowicza 21a, 90-147 Łódź, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polski. Firma zarejestrowana jest pod numerem NIP: 7251942878, Regon: 101497880.

II. Informacje ogólne

1. Sklep internetowy **Jubileo.pl** prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane przez strony <http://www.jubileo.pl> lub telefonicznie. Niniejszy regulamin określa zasady realizacji zamówień oraz funkcjonowania sklepu. Dokonywanie zakupów wymaga założenia konta w sklepie, które tworzone jest podczas składania zamówienia. W przypadku pytań, wątpliwości lub zastrzeżeń prosimy o kontakt.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu cywilnego i przepisy Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny a także inne powszechnie obowiązujące prawa.
3. Wszystkie produkty oferowane na stronach internetowych **Jubileo.pl** są fabrycznie nowe.
4. Wszystkie podane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcji w momencie złożenia zamówienia przez Klienta.
5. Na sprzedawany towar wystawiamy paragon fiskalny lub fakturę VAT. W celu otrzymania faktury VAT prosimy o przesłanie dokładnych danych koniecznych do jej wystawienia.
6. Obsługa sklepu dokłada wszelkich starań, aby opisy umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. W przypadku stwierdzenia błędów, prosimy o kontakt.

7. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, obsługa sklepu będzie kontaktowała się z Klientem e-mailem lub telefonicznie.

III. Dostawa i płatności

1. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą firm kurierskich, firm pocztowych lub za pośrednictwem Poczty Polskiej. Zryczałtowane koszty wysyłki prezentujemy na stronach **Jubileo.pl** oraz bezpośrednio przed złożeniem zamówienia. Koszty wysyłki nie zależą od wielkości zamówienia czy ilości sztuk zamawianego towaru i są pokrywane przez Kupującego.

2. Możliwe są następujące formy płatności:

- **Za pobraniem** - płatność za całe zamówienie następuje gotówką kurierowi, listonoszowi lub na poczcie przy odbiorze przesyłki.
- **Wpłata na konto** - po złożeniu zamówienia wysyłany jest e-mail z podsumowaniem zamówienia oraz numerem rachunku bankowego. Po wpłynięciu pieniędzy na konto, przesyłka jest pakowana i wysyłana.

3. Czas realizacji zamówienia określamy jako do 7 dni roboczych. Jeżeli czas realizacji okazałby się dłuższy, kontaktujemy się z kupującym, aby poinformować o opóźnieniu i potwierdzić dalszą chęć realizacji zamówienia.

termin otrzymania przesyłki = czas realizacji zamówienia + czas dostawy

W przypadku płatności przelewem na konto, termin otrzymania przesyłki wydłuża się o czas realizacji przelewu, który zwykle wynosi do 2 dni roboczych.

W praktyce większość przesyłek wysyłamy na bieżąco w przeciągu 48 godzin (dni robocze) od zarejestrowania wpłaty lub złożenia zamówienia za pobraniem. Przesyłki są zazwyczaj dostarczane są w ciągu 2-5 dni roboczych od momentu wysłania.

4. W przypadku wysłania niewłaściwego towaru prosimy o kontakt przez [formularz kontaktowy](#).

IV. Reklamacje i zwroty

1. Klient może zrezygnować zakupionego towaru bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki (Dz. U. Nr 22, poz. 271. z dn. 2.03.2000). Zwracany towar prosimy wówczas odesłać na adres sklepu. W celu ułatwienia procedury prosimy o dołączenie paragonu i krótkiej pisemnej informacji o dokonywaniu zwrotu wraz z numerem zamówienia oraz numerem konta do zwrotu wpłaty. W przypadku chęci dokonania zwrotu prosimy również o kontakt.
2. Każdy klient ma prawo do reklamacji. W przypadku konieczności złożenia reklamacji prosimy o kontakt i podanie numeru zamówienia w celu ułatwienia procedury.
3. Po zgłoszeniu reklamacji oddajemy pieniądze lub wysyłamy nowy przedmiot, w zależności od ustaleń z klientem i aktualnej dostępności towaru w magazynie.

V. Bezpieczeństwo i ochrona danych

1. Zasady bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych określa polityka prywatności.

Polityka Prywatności i Ochrona Danych

I. Bezpieczeństwo

1. Obsługa sklepu **Jubileo.pl** dokłada starań aby dokonywanie zakupów było wygodne i bezpieczne dla klientów.
2. Sklep wykorzystuje zaawansowane funkcje programistyczne w celu ochrony danych naszych klientów, w tym korzystamy z bezpiecznego szyfrowanego protokołu SSL.
3. Wszyscy Internauci korzystający ze sklepu **Jubileo.pl** pozostają anonimowi do momentu kiedy nie zdecydują inaczej (np. zalogują się lub podadzą swoje dane i złożą zamówienie).
4. Sklep otrzymuje ogólne informacje o odwiedzających Internautach, które wynikają z zasad połączeń sieciowych realizowanych poprzez Internet. Przede wszystkim są to informacje zawarte w logach systemowych oraz pamięci serwera takie jak m.in. adres IP czy godzina nawiązanego połączenia.

II. Ochrona danych osobowych

1. Klienci sklepu wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych.
2. Dane przekazywane są dobrowolnie wyłącznie w celu realizacji zamówień.
3. Klienci mogą wyrazić osobną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych przekazywanych drogą elektroniczną (tzw. newsletter).
4. Dane osobowe przetwarzane są przez firmę Jubileo Andrzej Talikowski z siedzibą w Łodzi przy ul. Zelwerowicza 21a.
5. Każdy klient sklepu ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania lub usunięcia.
- 6. Dane osobowe nie są nigdy udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.**
7. Powierzone dane osobowe są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa.

III. Bezpłatny newsletter

1. Klienci sklepu mogą wyrazić osobną zgodę na otrzymywanie bezpłatnego newslettera o nowych produktach i promocjach.
2. Użytkownicy, którzy zdecydują się na wpisanie na listę subskrybentów newslettera, wyrażają zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych przekazywanych drogą elektroniczną.
3. Newsletter jest bezpłatną usługą, która polega na okresowym informowaniu użytkowników o promocjach, przecenach i nowościach w sklepie.
4. Każdy klient ma prawo do zapisania się lub wypisania z newslettera w dowolnym czasie.

IV. Pliki cookies

1. Niniejsza informacja na temat stosowania plików "cookies" dotyczy sklepu internetowego Jubileo.pl, którego administratorem jest firma Jubileo Andrzej Talikowski z siedzibą w Łodzi przy ul. Zelwerowicza 21a.
2. Oprogramowanie naszego sklepu wykorzystuje do poprawnego działania pliki "cookies" tzw. "ciasteczka". Są to pliki z informacjami konfiguracyjnymi, które zapisywane są w

przeglądarce użytkownika i ułatwiają korzystanie z witryny oraz zbieranie statystyk. Wykorzystywanie plików "cookies" jest ogólnie przyjętą normą w Internecie i zwiększa bezpieczeństwo klientów.

3. Pliki "cookies" używane są w celu znaczącego podniesienia poziomu bezpieczeństwa korzystania z naszego sklepu, zwiększenia komfortu użytkownika oraz do dostosowania zawartości stron do preferencji internauty. Wykorzystując pliki "cookies" umożliwiamy naszym klientom przechowywanie produktów w koszyku zakupowym jak i również bezpieczne logowanie i przeglądanie historii swoich zamówień.
4. Stosowane przez nasz sklep pliki "cookies" są bezpieczne dla urządzenia użytkownika. Oznacza to że tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do urządzeń użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania. Pliki cookies są prostymi plikami tekstowymi i zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu oraz przypisaną im wartość.
5. Wykorzystujemy dwa typy plików "cookies", które nie pozwalają na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani informacji poufnych z urządzenia użytkownika:
Cookies sesyjne: są przechowywane w przeglądarce i pozostają tam do momentu zakończenia sesji przez użytkownika. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia.
Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania lub wygaśnięcia. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia użytkownika. Poprzez trwałe pliki cookies możliwe jest przechowanie zawartości koszyka zakupowego nawet po zamknięciu przeglądarki użytkownika.
6. Użytkownik ma możliwość usunięcia, ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików cookies w swojej przeglądarce internetowej. W przypadku wyłączenia plików "cookies" możliwe będzie przeglądanie naszych stron, niemożliwe będzie jednak składanie zamówień oraz logowanie.
7. Nasz sklep wykorzystuje również pliki cookies zewnętrzne, które wykorzystywane są przez:

firmę Google Inc z siedzibą w USA w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem usługi Google Analytics oraz w celu prezentacji filmów wideo za pośrednictwem usługi YouTube.

firmę Facebook Inc z siedzibą w USA w celu wykorzystania funkcji interaktywnych pomagających w popularyzacji sklepu za pomocą serwisów społecznościowych.